

## Rapid Recover™

### 1 Introdução

O Rapid Recover™ determina rapidamente se é possível corrigir facilmente uma falha da impressora ou se é necessário trocá-la, usando a análise de dados na nuvem para identificar rapidamente o problema e determinar a solução ideal.

O Rapid Recover™ apresenta instruções passo a passo para consertar a impressora ou instalar a impressora sobressalente.

### 2 Sobre o manual

Este guia serve para que o usuário verifique se o Rapid Recover™ está habilitado quando há direito a ele e entenda a operação básica do Rapid Recover™.

### 3 Publicações relacionadas

Manual de referência	Nº do documento
VideojetConnect™ Remote Service, Manual do operador	462549
Videojet 1240/1280, Manual do operador	463227
Videojet 1580, Manual do operador	463170
Videojet 1580 +, Manual do operador	463382
Videojet 1580 C, Manual do operador	463365
Videojet 1860, Manual do operador	462651
Videojet 1880, Manual do operador	463285

### 4 Requisitos do Rapid Recover™

Requisitos
VideojetConnect™ Remote Service
Direito ao Rapid Recover™

**Observação:** Para configurar o Remote Service com direito ao Rapid Recover™, procure o apoio técnico da Videojet ou o distribuidor mais próximo.

### 5 Habilitação do Rapid Recover™

Siga estas etapas para habilitar o Remote Service com direito ao Rapid Recover™:

- Toque no botão *Ferramentas* na tela inicial para acessar a tela Ferramentas.
- Toque no botão *VideojetConnect™ Remote Service* na tela Ferramentas. A tela do VideojetConnect™ Remote Service é aberta, como mostra a [Figura 1](#).

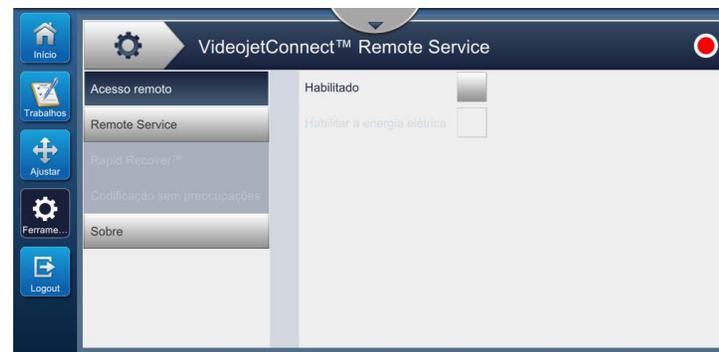


Figura 1: VideojetConnect™ Remote Service

- Acesse *Remove Service* e toque no botão *Habilitado* para habilitar o Remote Service da impressora, como mostra a [Figura 2](#).

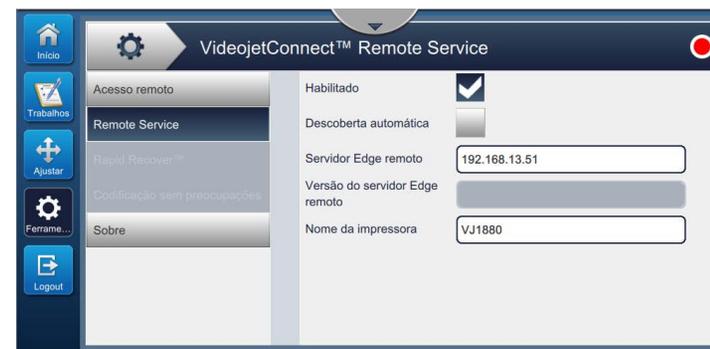


Figura 2: Habilitar VideojetConnect™ Remote Service

## Rapid Recover™

- d. Acesse *Rapid Recover™* e confirme se *Rapid Recover™* está ativo, como mostra a [Figura 3](#).

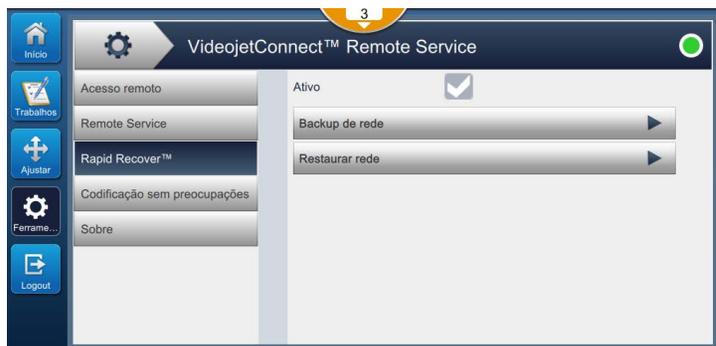


Figura 3: Ativar Rapid Recover™

## 6 Falhas

Quando ocorre uma falha do Rapid Recover™, o Rapid Recover™ a identifica prontamente e determina se a falha será corrigida automaticamente ou se é necessário trocar a impressora.

**Observação:** O Remote Service deve estar ativado para que o Rapid Recover™ realize a análise da falha.



Figura 4: Análise de falhas

Para o caso de reparo automático ou troca da impressora, instruções passo a passo serão exibidas. Siga as instruções para realizar cada processo.

**Observação:** Se as instruções passo a passo forem canceladas, o Rapid Recover™ será fechado.

**Observação:** O usuário pode selecionar Apoio técnico ou Mais para criar um caso de serviço com o apoio técnico, quando disponível.

### 6.1 Exemplo: Falha com correção automática

Siga as instruções passo a passo para corrigir a falha.



Figura 5: Falha de tanque de diluente vazio (E15062)

### 6.2 Exemplo: Falha sem correção automática



Figura 6: Falha de tanque de diluente vazio (E15062)