# Rapid Recover™

### 1 Introdução

O Rapid Recover™ determina rapidamente se é possível corrigir facilmente uma falha da impressora ou se é necessário trocá-la, usando a análise de dados na nuvem para identificar rapidamente o problema e determinar a solução ideal.

**IDEOJET** 

O Rapid Recover™ apresenta instruções passo a passo para consertar a impressora ou instalar a impressora sobressalente.

#### 2 Sobre o manual

Este guia serve para que o usuário verifique se o Rapid Recover™ está habilitado quando há direito a ele e entenda a operação básica do Rapid Recover™.

## 3 Publicações relacionadas

Manual de referência	Nº do documento
VideojetConnect™ Remote Service, Manual do operador	462549
Videojet 1240/1280, Manual do operador	463227
Videojet 1580, Manual do operador	463170
Videojet 1580 +, Manual do operador	463382
Videojet 1580 C, Manual do operador	463365
Videojet 1860, Manual do operador	462651
Videojet 1880, Manual do operador	463285

# 4 Requisitos do Rapid Recover™

Requisitos	
VideojetConnect™ Remote Service	

Direito ao Rapid Recover™

**Observação:** Para configurar o Remote Service com direito ao Rapid Recover™, procure o apoio técnico da Videojet ou o distribuidor mais próximo.

#### 5 Habilitação do Rapid Recover™

Siga estas etapas para habilitar o Remote Service com direito ao Rapid Recover™:

- **a.** Toque no botão *Ferramentas* na tela inicial para acessar a tela Ferramentas.
- b. Toque no botão VideojetConnect<sup>™</sup> Remote Service na tela Ferramentas. A tela do VideojetConnect<sup>™</sup> Remote Service é aberta, como mostra a Figura 1.



Figura 1: VideojetConnect™ Remote Service

c. Acesse *Remove Service* e toque no botão *Habilitado* para habilitar o Remote Service da impressora, como mostra a Figura 2.

Início	VideojetC	Connect™ Remote Service	•
Trabalhos	Acesso remoto	Habilitado	
+	Remote Service	Descoberta automática Servidor Edge remoto 192.168.13.51	
Ajustar		Versão do servidor Edge remoto	
Ferrame	Sobre	Nome da impressora	
Logout			

Figura 2: Habilitar VideojetConnect<sup>™</sup> Remote Service



d. Acesse Rapid Recover™ e confirme se Rapid Recover™ está ativo, como mostra a Figura 3.



Figura 3: Ativar Rapid Recover™

#### Falhas 6

Quando ocorre uma falha do Rapid Recover™, o Rapid Recover™ a identifica prontamente e determina se a falha será corrigida automaticamente ou se é necessário trocar a impressora.

Observação: O Remote Service deve estar ativado para que o Rapid Recover™ realize a análise da falha.



Figura 4: Análise de falhas

Para o caso de reparo automático ou troca da impressora, instruções passo a passo serão exibidas. Siga as instruções para realizar cada processo.

Observação: Se as instruções passo a passo forem canceladas, o Rapid Recover™ será fechado.

Observação: O usuário pode selecionar Apoio técnico ou Mais para criar um caso de serviço com o apoio técnico, quando disponível.

## 6.1 Exemplo: Falha com correção automática

Siga as instruções passo a passo para corrigir a falha.

	Tanque de diluente vazio
Trabalhos	Isso é autorreparado
Ajustar	Conclua as seguintes etapas: 1. Insira um cartucho de diluente adequado cheio. Verifique se o cartucho contém o tipo correto de fluido e se ainda está dentro do prazo de validade. Se mais detalhes forem necessários, revise os Avisos e falhas ativos selecionando a Barra de status da impressora.
Logout	2. Selecione Próximo para proceder.
	Mais

Figura 5: Falha de tanque de diluente vazio (E15062)

#### Exemplo: Falha sem correção automática 6.2



Figura 6: Falha de tanque de diluente vazio (E15062)